

EN EL HOTEL HACIENDA TABOADA Y EL WATER RESORT CLUB NOS PREOCUPAMOS POR EL RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECIBIMOS DE NUESTROS HUÉSPEDES, CLIENTES Y MIEMBROS, POR TAL MOTIVO, NUESTRA EMPRESA.

AGUA MÁGICA, S.A. DE C.V con domicilio: Carretera a Dolores Hidalgo Desviación km. 8, Rancho Taboada en San Miguel de Allende, Guanajuato, México ofrece el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

En el Hotel Hacienda Taboada y Water Resort Club, nos esforzamos por brindarles a nuestros huéspedes y miembros una estancia placentera y valoramos su lealtad. Para nosotros es muy importante respetar la privacidad de la información que obtenemos de nuestros huéspedes y miembros a través de este sitio o por comunicaciones escritas, verbales o visuales. Por esta razón declaramos ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas. Como empresa responsable del tratamiento de sus datos personales, hemos elaborado nuestro **Aviso de Privacidad**, de acuerdo a lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, y conforme a los artículos 16, 17, 18 y 37 de esta ley:

- **Información Personal en el Hotel o Water Resort Club:** La información personal que recopilamos durante el registro de su reservación o a través del registro de check in o check out en nuestro Hotel y durante la compra de membresía del Club, que incluye:
 - Nombre Completo
 - Dirección
 - Registro Federal de Contribuyentes
 - Teléfono de Hogar, Oficina y/o Móviles
 - Placas de Autos
 - Número de Pasaporte
 - Información de Pagos y Códigos de Seguridad
 - Correo Electrónico
 - Opiniones sobre Nuestros Servicios
 - Paquetes reservados en otros Hoteles, Aerolíneas, Operadores Terrestres, Compañías locales de Paseos, Alquileres de Automóviles y cualquier otro tipo de servicio
 - Membresías en el Hotel y Club

Estos datos serán utilizados para los siguientes fines:

- Campañas de Publicidad
- Programas de fidelización o lealtad

- Información y Prestación de Servicios
- Actualización de nuestra Base de Datos
- Cualquier finalidad compatible con las anteriores

También podremos usar circuitos cerrados de cámaras como medida de seguridad que puedan captar o registrar imágenes de huéspedes y visitantes en áreas públicas e información relacionada con la ubicación de Huéspedes, Miembros, Visitantes, y Empleados dentro del Hotel o Club, para brindar mayor tranquilidad y seguridad a nuestros Huéspedes, Miembros y Clientes.

- **Eventos:** Si organiza un Evento Particular o Corporativo en nuestra empresa, la fecha del Evento, la cantidad de participantes, los detalles del Evento, la información como nombres de los participantes, domicilios, Registro Federal de Contribuyentes, presupuesto y cantidad de Eventos, por ser cliente del Grupo, el Evento estará igualmente protegido por este acuerdo de privacidad, así como la información personal de los participantes. En el caso de servicios especiales contratados a través de nuestros servicios, es posible que compartamos información sobre el Evento con prestadores de servicios de terceros, de conformidad con la solicitud de nuestros Clientes y Miembros.
- **Membresías Holiday y Water Resort Club:** Si adquiere alguna de nuestras membresías o participa en la presentación de las mismas o realiza recorridos de visitas o participa en sorteos, quizá le solicitemos información sobre su composición familiar, sus preferencias de viaje, la frecuencia con la que viaja y otra información de sus antecedentes vacacionales, así como su número de miembro o reservación. Si decide comprar una de nuestras membresías, recopilaríamos la información necesaria para su contrato y registro.
- **Facturación Electrónica:** La información de la facturación electrónica se compartirá con la autoridad fiscal; si usa tarjetas de crédito corporativas es posible que se comparta con su Corporativo.
- **Servicios en el Hotel y Club:** Su información personal la podremos compartir con prestadores de servicios en el Hotel y Club tales como servicios de Restaurante, Bar, Tiendita, SPA, Gimnasio, Membresías, etc.
- **Prestadores de Servicios:** Contamos con prestadores de servicios para ofrecer ciertos productos y servicios, como contabilidad, auditoría y asesoramiento legal, operadores de tecnología de la información, facturación, tarjetas de crédito y/o débito; servicios relacionados con nuestro sitio web; servicios relacionados con la transportación de nuestros huéspedes.

- **Menores de Edad:** El Hotel Hacienda Taboada y Water Resort Club, no recopilan información personal de menores de 18 años. Le suplicamos no permita que sus hijos envíen información personal.

Usted tendrá en todo momento derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse, a cualquier tratamiento indebido que le demos a sus datos personales; así como actualizar o especificar el medio por el cual desea recibir información del Hotel Hacienda Taboada y Water Resort Club a través del email info@taboada.com.mx; en caso de no recibir alguna especificación de su parte el Hotel Hacienda Taboada y Water Resort Club establecerán libremente el canal que consideren conveniente para enviarle nuestra información.

AVISO DE PRIVACIDAD DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS:

Nuestra página web como muchos otros sitios, pueden usar “cookies” u “otras tecnologías”, tales como marcas de píxeles, marcadores web, gifs transparentes o tecnologías similares, para permitir que nosotros o terceros obtengamos información acerca de las visitas al sitio, que recibamos publicidad y contenido móvil, en línea para nuestros intereses y para terceros y que procesemos sus reservaciones o solicitudes.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora o dispositivos móviles cuando visita un sitio web. Las cookies por sí mismas no se pueden usar para que obtengamos su identidad individual. La cookies se usan en nuestro sitio en:

- Que se obtenga toda la información solicitada.
- Medir cuántas personas usan el Sitio y cómo lo usan, para que podamos mantenerlo en funcionamiento rápida y eficazmente.
- Hacer una entrega de comunicaciones y contenidos relevantes y pertinentes a sus intereses y ubicaciones.

Así mismo le explicamos los diferentes cookies:

- **Cookies Requeridas.** Las cookies requeridas son necesarias para que el sitio funcione y le permitan moverse en él, usar servicios y funciones.
- **Cookies Funcionales.** Estas cookies guardan la configuración como idioma, información sobre las reservaciones, estas cookies también guardan cosas como el último hotel que buscó para que pueda encontrarlo con facilidad en su próxima visita. Algunas cookies funcionales permiten visualizar mapas o imágenes en nuestro Sitio.
- **Cookies de Complemento.** Las cookies de complemento se utilizan para compartir el contenido del Sitio con miembros y no miembros de redes sociales, como Facebook, Twitter y YouTube.

Las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante al sitio, como almacenar

información sobre la dirección de IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

- Tipo de Navegador y sistema operativo
- Las páginas de Internet que visita
- Los vínculos que sigue
- La dirección IP
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Dicha información puede ser utilizada por nosotros y terceros. Tenga en cuenta que, en la medida en que la información obtenida mediante las cookies y otra información constituyan datos personales, se aplican las disposiciones de este **Aviso de Privacidad**.

ADMINISTRACIÓN DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS:

Para eliminar o bloquear cookies de su dispositivo, puede utilizar las configuraciones de su explorador, puede consultar el menú de ayuda en su buscador para saber cómo eliminar o bloquear cookie o cómo administrar cookies. El Hotel Hacienda Taboada y el Water Resort Club no se responsabilizan de las configuraciones de su buscador.

LIGAS A SITIOS RELACIONADOS:

De tiempo en tiempo, nuestro sitio Web ofrecerá “ligas” a sitios relacionados con información de nuestros giros, de ofertas turísticas en la región, de sitios interesantes para nuestros Huéspedes, Miembros y Clientes, eventos culturales y otra información de su interés. Nuestra responsabilidad se limita a nuestro sitio web, y a nuestras operaciones y servicios. Si tiene usted alguna duda respecto de los sitios de dicha ligas, le suplicamos visitarlos para informarse de sus propios Avisos de Privacidad.